

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting de Heerlijkheid Zorgt (2284)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Heerlijkheid (2284)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: <http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat is het een feest om terug te kijken, wat hebben we allemaal gedaan, wat is er gebeurt. Enkele bijzondere hoogte- en dieptepunten:

- In de privé sfeer, dochter en kleinkinderen kwamen weer in de boerderij wonen.
- Boer Jan en Sanne een operatie.
- Een nieuwe cliënt erbij.
- Een nieuwe vrijwilliger erbij.
- Afscheid stagiaire.
- Komst 3 fles-lammeren, 1 dood gegaan, 2 gehouden.
- Afscheid van varken Sien en hond van een cliënt.
- Eigen jonge konijnen.
- De tweede paarden-wei in gebruik.
- Feesten Heerlijkheid waar wij als Zorgboerderij assisteren bij: Paasfeest, Groenmarkt, bij Loes,
- Kerstfeest met een bingo over het afgelopen jaar
- Feesten van de zorgboerderij: Open dag, afscheid stagiaire, verjaardagen, Paas- en kerstfeest.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Vrijdag 3 januari de start van 2025, er waren die dag 6 deelnemers afwezig, dat was veel. Maar de aanwezigen gaven aan dat ze er weer zin in hadden. De afwezigen waren op vakantie of ziek. In januari zijn de werkzaamheden (zoals altijd heel het jaar door) de dieren verzorgen, daar beginnen we de dag altijd mee.

Overige taken in januari

- Brood klein maken
- wilgen knotten
- oud papier kleinmaken
- bessenstruiken rooien
- hout hakselen\
- (snoei)hout ophalen in de boomgaard
- schoon maken met een doekje en sop.
- insectenhuisje vernieuwen
- Slowfeeder verven
- etiketten plakken
- evaluatie's gepland en uitgevoerd met alle vrijwilligers
- feedbackformulieren laten invullen door alle vrijwilligers, geen bijzonderheden.
- het huisje waar de veeneik in lagen moest gesloopt worden, dat was een leuke opdracht voor ons.
- het jaarverslag geschreven, ingeleverd en goedgekeurd.

Er was een prive verbouwing in het pand waardoor er wat meer mensen (bouwvakker, loodgieter e.d.) soms aanwezig waren in het pand. Dat vergde een goede organisatie.

Er kwam op 30-01 een potentiële nieuwe deelnemer kijken, echter deze besloot bij een andere zorgboerderij te beginnen.

We hadden een jarige deelnemer 6 januari, dit werd gevierd met traktatie en een cadeau., ook in januari jarig een vrijwilliger en zorgboerin Sanne.

Ook waren er liefhebbers die naar het Wereldelftal tegen het G-team voetbal zijn gaan kijken, een deelnemer van onze boerderij zit in het G-team. 1 x per jaar gaan we naar deze wedstrijd, Ester en Sanne waren i.i.g. present en hebben genoten. Ook de betreffende deelnemer vond het leuk dat we er waren.

Februari:

- Grond/aarde/potgrond verreden in een kruiwagen naar de jonge bessen,
- We voeren snoeihout aan de schapen en geiten, die moeten we weghalen als ze aan gegeten zijn, klein knippen en hakselen.
- Wegens de PRIVÉ verbouwing hebben we een overvloedige kast en tafel uit elkaar geschroefd/gesloopt en het hout verdeeld naar nuttige plekken of opslag.
- Een heg gesnoeid (elzen-heg)
- 4-1 Ester had Intervisie met collega's van ZBZH
- 5-1 zijn de Brandblussers gecontroleerd door bedrijf Rovanda.
- Klimop uit fruitbomen verwijderd,
- 10-1 een jarige deelnemer, feest in de vorm van traktatie en een geschenk vanuit de Zorgboerderij.
- 19-1 Ester herhaling BHV cursus.
- 22-1 een verjaardags presentje bezorgd bij een Tijdelijk uit Zorg zijnde deelnemer.
- 27-2 **INSPRAAKMOMENT**

MAART

- 4-3 Start beplanting natuurlijke paardenbak
- Takkenwerk, (takken klein knippen, -ophalen, -hakselen)
- Winkel bijvullen (potjes)
- Start StapStenenSpel schoonmaken, eerst de tegels en het gaas onkruidvrij.

- De komst van de waterschildpadden dankzij een kennis van 1 van de deelnemers.
- Bezoek gehad van nieuwe potentiële deelnemers (3) met begeleiders.
- Jarige deelnemers, cadeautjes, zingen, traktatie.
- Wilgen knotten
- Rumoer om de verdwenen schildpadden.
- Ester cursus (avond) systeem gericht werken
- Zand rijden naar het terras (voor betegeling)
- Start moestuin
- Ester cursus avond Yuverta praktijkleren voor cliënten.
- Verjaardag Ester,
- Hectiek rondom de ontsnapte/gedekte? konijnen. (bleek loos alarm)
- Schildpadden 2 van de 4 weer teruggekomen.
- Druppelaars doorgeblazen.
- Tuinbanken vertimmerd, verven, schoon maken.

APRIL

- 3-3 de Terras tent opgezet
- 4-3 de Fles lammeren gearriveerd
- De catering bus klaar maken (schoon)
- Voorbereidingen voor het paasfeest (inpakwerk, schoonmaak, klaar zetten, marktkramen, kledjes, kussens enz...)
- De hop opbinden
- Water geven aan de plantjes (kurkdroog, lang geen regen)
- Ester cursusavond het werkvermogen
- Kuikens uit ei en veilig hok gemaakt
- houtwallen opgestapeld
- onkruid wieden
- etiketten plakken
- Gras halen en voeren
- Mestkorrels strooien
- waterslangen vastzetten /inspecteren
- 19 april PAASFEEST, deelnemers mochten helpen als ze dat leuk vonden.
- Kantine gepoetst
- paaseitjes verstoppt, gezocht en gegeten
- Het nieuwe zitje bij de geiten is af, nu nog plantjes erbij
- Groenten zaaien.

MEI

- Eind van de maand stopt de stagiaire, verzinnen voor het afscheid.
- 1-4 Zorgboerin Sanne geopereerd (voet), Ester vervangt, alles is goed gegaan. Vandaag ging er een kaart rond waar iedereen z'n naam op kon schrijven, die gaat morgen mee naar Sanne.
- Ester vervangt Sanne de komende weken.
- Op zaterdag 3-5 (Groene feestdag bij de Heerlijkheid) hebben we o.a. een boekenkraam, 1 van onze deelnemers heeft de boeken gesorteerd en er kaartjes bij gezet.
- Nog een klusje die we samen met de zorgboerderij deelnemers hebben gedaan is de catering voorbereiden, vandaag hebben we de lunchpakketten ingepakt (gedeeltelijk) en de koeken.
- Water geven aan de plantjes en extra aan de dieren, i.v.m. hoge temperaturen
- Rode bieten gezaaid.
- 3-4 de Groene Doenders Dag, deelnemers mochten helpen.
- Kruiwagens zand weggereden, steeds een paar om deze intensieve taak te verdelen.
- **do 15-05-25**

ONTRUIMINGSOEFENING

De ontruimingsoefening was vandaag, ONTRUIMEN riep Ester, en trok haar lichtgevende hesje aan en de megafoon in handen, Op naar de verzamelplek, is iedereen er? nee joh, we miste iemand, o daar komt Jan aan met de laatste deelnemer, ja allemaal

present.

en een **KEUKENTAFELGESPREK**, deze keer werden er quotes gevraagd, willen jullie nadenken daarover, een zin (of 2) waaraan je denkt als je aan de zorgboerderij denkt!

- Een klein dood konijntjes werd door ons gevonden, Eigenaar Bram ingeschakeld en die kwam kijken. Er was niets aan te zien, we hebben hem weer begraven, we wennen er een beetje aan.
- Een terras tafel geverfd.
- Er is heel veel gras gehaald
- Hooibalen gemaakt met de handmatige hooi-pers..
- Etiketten geplakt op chocolade en stoofperen.
- Rucola en veldsla geoogst.
- De vergaderzaal schoon gemaakt voor toekomstige huurders.
- Zand weggereden, dit doen we in etappes, af en toe een kruiwagen omdat dit best zwaar is.
- Er was inpakwerk (20-05), dat was ook erg leuk om te doen. (tasjes met documentatie en zaadjes voor een groep kinderen die morgen op bezoek komen).
- De ontdekking van een konijnennestje bij onze eigen konijnen, dit was een grote verrassing, in het zand verstopt.
- 30-05 Sanne weer aanwezig. Ze is genoeg hersteld om aan het werk te gaan. Wel met aanpassingen, want Sanne loopt nog met krukken en kan daardoor aanwezig & nabij zijn maar weinig meehelpen bij de verzorging van de dieren en de andere werkzaamheden.
- Woensdagavond is een lammetje dood gegaan, het rammetje. De twee ooiën hebben we vandaag bij het grote schaap gezet om te wennen. Dat ging goed.
- 30-05- Thamar heeft haar stage afgerond en is vandaag voor het laatst aanwezig. Daarom stopten we in de middag eerder met onze werkzaamheden voor een klein afscheidsfeestje!

JUNI 2025

- De perikelen deze maand rond "ons nestje konijnen", razend snelle konijnen, ontsnappers, gravers, maar ozo leuk. Uiteindelijk zijn ze gevangen en in een dicht hok geplaatst.
- Er zijn 3 Vlaamse Reuzen (konijnen) bij gekomen,
- Er is veel gras te halen, door de combi warm en regen groeit alles heel snel.
- De appels Red Lane gedund, met een speciaal schaarje knippen we de jonge appeltjes eruit om de groei te bevorderen
- De wilgen die in het "kalkoenen" verblijf staan hebben we lager gesnoeid.
- Veel oud papier klein gemaakt en in dozen gedaan.
- Bietjes gezaaid en radijs en rucola geoogst.
- 10-06 is er een nieuwe deelnemer gestart, voorlopig alleen op de dinsdagochtend, voor de deelnemers ook even spannend maar al snel was iedereen er gerust op en pakte zijn eigen routine.
- De jonge eigen konijnen zijn gevangen,, veilig in een dicht hok geplaatst.
- Een steunpilaar geverfd voor de zonnewijzer.
- Potten klaar gemaakt voor het poten van bonen.
- En heel veel gras gehaald (het groeit enorm nu)
- Aardbeien schoon gemaakt.
- Al wat schoon gemaakt (hondenverblijven) voor zaterdag **14-06 DE OPEN DAG** van de Zorgboerderij (=landelijk)
- 12-06 schaap laten scheren.
- Schaduwdoeken opgehangen
- Fruitbomen water gegeven
- 24-06 bezoek dierenarts, enten alle dieren.
- 26-06 viering van een jarige

JULI 2025

- Hitteprotocol 1-7: wat is belangrijk, noodzakelijk om te doen, dat werd besproken. De dieren moeten eten, water en schone verblijven, bijna iedereen had een flesje water bij zich, een boerenzakdoek nat maken en in de nek leggen werd geopperd als extra

koel-optie en ons tempo daalde. Opruimen in de schuur en in de winkel(uit de zon).

- Een waterschildpad op de weg/straat, de reddingsbrigade van de Heerlijkheid Zorgt werd ingezet.
- We mochten weer rode bessen gaan plukken.
- De tent op het terras was weer terug van weggeweest (in reparatie), wij hielpen met opzetten.
- Pruimen ontpitten om daarna in te vriezen (voor jam),
- Wilgen lager knippen.
- Snoei-hout ophalen,
- Het vegen en inruimen vd winkel,
- Frambozen opbinden.
- De haren knippen van de oude bok, hij heeft moeite om door zijn vacht heen te komen en er blijft mest inhangen.
- Een nieuwe (tweedehands) tent is bezorgd,
- Wat zeilen van de nieuwe tent schoon gemaakt.
- Kersen-pit-spuug-wedstrijd gehouden, 11 meter is een record, de winnaar heeft eeuwige roem.
- Courgetten en koolrabi geoogst.
- Er zijn nieuwe hele kleine konijntjes om te knuffelen.

AUGUSTUS 2025

- Iedere week maken we mini appeltaartjes voor verkoop, maken we voor ons lekkere lunch-toetjes.
- Iedere week sorteert iemand de prijskaartjes, maken we de winkel schoon a.d.h.v. een schema, tellen we de bestellingen handmatig na.
- **05-08 KEUKENTAFELGESPREK:** De vraag van Ester was vandaag wat zou je willen worden als het kon, de antwoorden waren verrassend en men vond het leuk om erover te praten. Het gaf inzicht in verlangens van de deelnemers en waar hun interesse ligt.
- De dozen van de bestellingen uit de bus gehaald en op hun plek gezet.
- Takken klein knippen en in de afvalcontainer doen.
- Brood wat klein gemaakt
- Gras opgehaald voor voer.
- De heg geknipt en de takken op de broeihoop gedaan
- De bordjes voor bezoekers waar op stond dat ze zelf bessen mochten plukken weggehaald. (leeg geplukt)
- Verjaardag gevierd deelnemer.

SEPTEMBER 2025

- De paarden voor de eerste keer in de nieuwe wei geweest,
- De hoefsmid kwam voor het bekappen.
- De dijk is aan de oostkant dicht (1 maand) Dus we zijn alleen via de westkant bereikbaar.
- Een opdracht voor 80 pakketjes, daar zijn we aan begonnen.
- Een opdracht voor 38 appeltaartjes, daar zijn we aan begonnen.
- Bok Jut is overleden, hij is 14 jaar geworden.
- Verder nog: papier klein gemaakt, snoeihout klein geknipt, de groenten water gegeven (ondanks de buien regen, het was niet genoeg), spinazie gezaaid,
- Tijdens het vullen van een hooiruifje vielen er pasgeboren konijntjes uit. Dit was een bijzondere ontdekking en veroorzaakte een schrikreactie. Er is goed gehandeld want ondanks de schrik werden de konijntjes opgepakt en in het hok gelegd. De voedster had een nest gemaakt in de ruif, nooit eerder meegemaakt.
- De Heerlijkheid had op een markt gestaan met een wedstrijd (raad de hoeveelheid kastanjes in de zak) Één van de deelnemers heeft een prijs gewonnen, er zaten 272 kastanjes in de zak en Deelnemer van onze zorgboerderij raadde 275.
- De lampjes in de tent zijn opgeruimd, we gaan richting herfst dus de buiten-spullen gaan we opruimen.
- Kweeperen geplukt.
- Appels plukken.
- Noten rapen
- Verjaardag deelnemer

OKTOBER 2025

- 7 oktober **ONTRUIMINGSOEFENING**
- 9 en 10 oktober **KEUEKENTAFELGESPREK/INSPIRAAKMOMENT** Gaan we onze verjaardagscadeautjes opgeven om een stukje Berenbos te kopen, in dierentuin te Rhenen worden beren opgevangen die een dieronvriendelijke geschiedenis hebben. Dit

inspraakmoment is voorbereid en iedereen heeft er over na kunnen denken, gaan we dit doen? En hoe?

- Verjaardagen gevierd
- Mispels geplukt
- Varken Sien in laten slapen, dit was op een zorgdag, het was een emotionele ervaring, ze is wel oud geworden (14 jaar)
- Bloementuinen winterklaar maken.
- Naambordje van de schapen/geiten binnen gekomen en opgehangen. 4 vrijwilligers zijn vernoemd.

NOVEMBER 2025

- Het naambordje van de schapen geopend, 2 vrijwilligers zijn vernoemd. De jonge schapen heten Jacqie en Nellie
- KEUKENTAFELGESPREK Cliënten wilde graag tijd vrij maken voor bijvoorbeeld een kruiwagen bewijs te halen. Ester en Sanne zullen daar een agenda voor gaan maken. (actie aangemaakt)
- De datum voor het kerstfeest staat vast dinsdagmiddag 23-12 a.s. Ester verzint een spel. (actie aangemaakt)
- toestemmingsformulieren voor audit inzagen afgehandeld
- FEEST boer Jan jarig
- Ester een webinar voor jaarverslag gevolgd, deze blz is te uitgebreid die gaat volgend jaar anders. (actie aangemaakt)
- AFSCHEID genomen van een hond van een cliënt.
- Kerstpakket fase 1 uitgedeeld (kerstboompje)
- Een kerstballen route voor de bezoekers opgehangen in de boomgaard.
- KERNWAARDEN rondje gedaan.

DECEMBER 2025

- FEEST cliënt jarig
- AUDITOR OP BEZOEK (18-12) voor het Kwaliteits keurmerk. (3 jaar geldig)
- Kerstpakketten fase 2,3,4 en 5 uitgedeeld. (resp. kerstboom, lichtjes, decoratie, kerstpakket en prijsjes tijdens de bingo)
- 23-12 Kerstpakkettenfeest, bingo ter afsluiting van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bingokaart voor deelnemers

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgboerin Ester schrijft iedere week in de papieren agenda op wat we allemaal doen die week en de aanwezigheid van de cliënten, vrijwilligers en zorgboerinnen. Als de cliënten naar huis zijn wordt de labtop geopend en schrijven we (Ester en Sanne) na een zorgdag de rapportage in Zilliz. Meestal zijn we daar gemiddeld een uur mee bezig. Het kwaliteitssysteem wordt geopend in de avonden als Ester of Sanne energie en tijd genoeg hebben, Daar is geen schema voor opgesteld, Ester en Sanne zijn beide geen fan van computers. Het is overzichtelijk als we de papieren agenda openen en daaruit kunnen we dan gegevens overnemen en uitschrijven in de systemen op de PC. Uiteraard worden er geen persoonsgegevens opgeschreven, ook niet in de papieren agenda. Om de kwaliteit te behouden lezen we de nieuwsbrieven van de Federatie zorg en landbouw en overleggen Sanne en Ester over kwaliteits eisen zoals bijvoorbeeld een inspraakmoment, ontruimingsoefening of doelen die opgesteld moeten worden, maar vooral of iedere cliënt het nog fijn heeft bij ons? (passen de werkzaamheden, sociale contacten, voeding/drinken, dagdelen, thuissituaties...enz)

Onze grootste zorg is het welzijn van onze cliënten. Die kunnen we optimaliseren door de kwaliteit hoog te houden, daar zijn we ons van bewust.

Het **zorgaanbod** is vrij stabiel, de werkzaamheden passen we aan de cliënten aan.

Situatie op de zorgboerderij is niet veranderd.

Financiering van de zorg is niet veranderd. (WMO, PGB en WLZ)

Dit jaar zijn we de **audit** aan het voorbereiden, Dit betekent dat we het kwaliteitssysteem grondig door moeten nemen. Eerst wordt de werkbeschrijving onder de loep genomen, de auditor bekijkt die online en geeft tips en verbeterpunten aan, Daarna prikken we een bezoek-datum en de auditor komt op visite op de zorgboerderij, dit was op donderdag 18-12-2025, van 10.00-15.00 uur was de auditor bij ons. Hij heeft met verschillende cliënten gesproken, met een vrijwilliger en met Sanne en Ester. Meneer de auditor at gezellig mee en kreeg een rondleiding van Ester. Van te voren hebben we toestemmingsformulieren laten lezen en ondertekenen voor inzage in dossiers (Cliënten, vrijwilliger en zorgboerinnen) De Verklaringen van goed gedrag (VOG's) werden nagekeken. Van te voren was er lichte spanning bij iedereen, maar de auditor nam dat redelijk snel weg, en de cliënten vonden het eigenlijk wel interessant. De auditor nam afscheid en prees onze zorgboerderij, zo hadden wij een voldaan gevoel over de audit. Nu was het wachten op de uitslag, maar die zou volgend jaar pas te horen zijn.

Er is geen **onvrijwillige zorg** toegepast.

BLIK VAN BUITEN:

Dit onderdeel is nieuw voor ons. In de achtergrondinformatie staat dat we onze "bezoekers die een inkijk in de zorgboerderij" hebben om hun inzicht te delen. Dit jaar hebben we dit niet opgepakt, Ester heeft een actie aangemaakt om dit daadwerkelijk te vragen aan bijv de dierenarts. Ester kan wel de inkijk die de auditor geschreven heeft vermelden. Deze uitspraak was echter wel in 2026, 09-01, hieronder dus de blik van auditor Jan Boon

Beste (E.) Ester Korteland,

Zojuist heb ik de 'Audit' afgerond en mijn advies aan het kwaliteitsbureau ingediend. Het kwaliteitsbureau zal een beslissing nemen o.b.v. mijn advies en deze aan u bekend maken. U ontvangt hierover binnen twee weken een mail.

Hier alvast een persoonlijke toelichting bij mijn advies:

Ik blijf me vast lang herinneren hoe de deelnemers mij ontvangen hebben. Wat een leuk groepje mensen. Ik vond dat er sprake was van veel persoonlijke en liefdevolle aandacht. Jullie passen ook goed bij elkaar, waardoor er een mooie balans is voor de deelnemers, maar ook voor de verschillende taken in het werk op de heerlijkheid en op 'kantoor'. Veel succes en plezier in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

- De komst van de dochter en kleinkinderen was een grote impact voor Jan en Ester, hier hebben we met de cliënten over gepraat, we hielden veel privé. Als we erop terugkijken hebben de cliënten er geen moeite mee gehad.
- De operatie van Sanne had impact op Ester, zij verving Sanne. De cliënten kennen Ester allemaal, dus dat gaf geen problemen.
- De operatie van Jan had invloed op het welbevinden van Ester, ook daar was Ester open over en er was begrip voor.
- De dood van varken Sien was heftig. Een deel van de cliënten waren erbij aanwezig, we hebben er over gepraat en goed verwerkt.
- De dood van hond Coentje heeft impact gehad op iedereen, de deelnemer die zijn baasje was heeft dit goed aangepakt. Het afscheid was goed

Wat u hiervan heeft geleerd.

- Dat de openheid naar de cliënten toe zoals wij nu doen goed werkt. We houden sommige dingen privé uiteraard, maar de cliënten leven zo mee en voelen aan als er iets is, de openheid daarover geeft begrip. Conclusie: onze werkwijze past ons en we zijn er tevreden mee.
- Alleen geeft onze openheid geen "vrij-brief" voor deelnemers om ook veel te delen aan andere deelnemers. Sommige deelnemers konden dat niet verwerken, vinden dat niet fijn en passend op een zorgboerderij. De deelnemers kwamen hiermee gelukkig naar Sanne en Ester toe, daar gaan we volgend jaar mee aan de slag. (actie)

Zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

- Ja wij zijn tevreden met onze kwaliteit en kunnen goed overweg met ons kwaliteitssysteem.

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

- De kwaliteitscyclus werkt door het systematisch werken van de zorgboerinnen, het levert een veilige haven voor de betrokkenen op en zekerheid van kwaliteit.

Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

- Onze werkwijze zo houden en elkaar (de zorgboerinnen) gefocust houden, alles noteren en elkaar scherp houden.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

- Zeer tevreden over ZBZH, alle medewerkers zijn bijzonder behulpzaam en nemen de tijd voor ons. Met name onze persoonlijke begeleidster (PB) Leonie Bonninga.

De doelstellingen van vorig jaar waren de interne PRIVE verhuizing van dochter en kleindochters, deze is afgerond en goed verlopen.

De doelstelling om een doolhof van olifantengras te maken en een pluk-bloemen-wei is wederom niet geslaagd, Het olifantengras slaat niet aan en de bloemenwei kwam niet op (actiepunt voor volgend jaar bij .9)(3x is scheepsrecht)

Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep: Autisme, lichte verstandelijke beperkingen.

Totaal aantal deelnemers: 14 Groepsbegeleiding/ dagbegeleiding

Aantal aanwezige deelnemers per dagdeel max: 8

Wijzigingen 2025:

			2024	2025	
Totaal aantal deelnemers	13	14			
vertrokken		0			
inkomend		1			
Financiering	Aantal deelnemers			eind 2025	
WMO	9				
PGB /WLZ	2/5				

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er is dit jaar 1 nieuwe deelnemer bij gekomen, voorlopig 1 dagdeel, na een evaluatie kan die deelnemer nog iets uitbreiden indien dit wenselijk is, dit hangt van de deelnemer zelf af.

Één deelnemer wegens persoonlijke redenen tijdelijke uit zorg geplaatst, na juni 2025 is die deelnemer af en toe weer aanwezig.

Één deelnemer is een dagdeel minder aanwezig wegens persoonlijke redenen.

Er worden geen nieuwe deelnemers aangenomen. Er is geen wachtlijst voor nieuwe deelnemers, Ester verwacht geen open plek binnenkort, dat wordt aangegeven als men vraagt of er nog plek is, zodat men verder kan zoeken. De verwachting en wens is dat de groep zo stabiel blijft.

In voorgaande jaren was de afwezigheid van een deelnemers een punt van zorg. Doordat de afwezigheid van de betreffende deelnemers in de prive sfeer liggen, is er vanaf de zorgboerderij moeilijk te ondersteunen. I.s.m. de zorgcoördinator willen wij alleen dagbesteding geven en niet in de thuissituatie komen. Wij als zorgboerinnen kunnen wel signaleren en rapporteren, samen met de zorgcoördinator kunnen wij dan hulp in de vorm van thuishulp, BoBa coach, Persoonlijke begeleiders, huisartsen een alarm signaal geven, dit gebeurt altijd na goedkeuring en in samenspraak met de cliënt zelf. Dit hebben we bij 3 van onze cliënten opgepakt en 2 daarvan hebben nu goede thuis-ondersteuning, daardoor komen ze vaker naar de zorgboerderij. Dus de aanwezigheid van de deelnemers is erg toegenomen en de ondersteuning is optimaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Ester en Sanne zijn de zorgboerinnen en in dienst, er zijn daarin geen veranderingen en de verwachting is dat dit zo blijft voor onbepaalde tijd.

Met Sanne is er een functioneringsgesprek gehouden in januari, daar kwamen geen veranderingen uit, stabiliseren dat is het doel. Korte lijntjes met elkaar en Leonie van ZBZH houden, snel schakelen met elkaar, telefonisch contact of via de beveiligde weg (Zilliz, Sharepoint)

Sanne heeft dit jaar een operatie gehad en was tijdelijk in de ziektewet, Ester kon haar taken overnemen.

3.4 Stagiairs

Onze stagiaire Thamer heeft dit jaar haar diploma behaald en is heeft hier afscheid genomen (mei) Thamer was 2 schooljaren bij ons en ze was een echte aanwinst, gezellig en fijn contact met deelnemers, we hebben ruim de tijd genomen voor het afscheidsfeestje.

Yuverta: Met de *opleiding Maatschappelijke zorg en groen* kun je onder andere aan de slag als persoonlijk werkbegeleider bij bijvoorbeeld: *Zorg-* en kinderboerderijen, zorgboerderijen.

Thamar van Zessen liep dit jaar stage (BPV) bij de zorgboerderij. Vanuit school werd zij begeleid door de studieloopbaanbegeleider. Op de praktijkbegeleider op de zorgboerderij is Ester en Sanne.

Ester en Sanne hebben meerdere evaluatie gesprekken en een eindgesprek gehouden. Er was een positief advies afgegeven en Thamar is geslaagd voor haar opleiding. Echter er was voor haar geen vacature vrij op onze zorgboerderij.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn 6 vrijwilligers, verdeeld over 24 uur. (=6 dagdelen)

Er is dit jaar 1 nieuwe vrijwilliger bij gekomen, op de vrijdagmiddag was er nog geen vrijwilliger. Nu is er op ieder dagdeel minimaal 1 vrijwilliger naast de zorgboerin aanwezig. De zorgboerin heeft de leiding en de vrijwilligers zijn extra oren en ogen van de zorgboerin.

Wij als zorgboerinnen vinden het heel erg belangrijk dat de geheimhoudingsplicht in acht wordt genomen, geen geroddel, wat hier op de boerderij gezegd wordt, blijft op de boerderij en er wordt niets doorverteld. Hier houden Ester en Sanne streng toezicht op, in de afgelopen jaren is dit heel goed nageleefd, we zijn erg trots op onze vrijwilligers en ontzettend blij met hun kunnen. Het stabiele team is echt super!

De vaste 5 vrijwilligers (1 is nieuw dit jaar) zijn geroutineerd, kennen de cliënten en weten wat er van ze verwacht wordt. De cliënten geven aan dat ze het prettig vinden en missen de vrijwilligers als ze niet kunnen komen. Dit jaar hebben we een naambordje laten maken voor de geiten en schapen die vernoemd zijn naar 4 vrijwilligers. Er zit nog een naambordje in de planning, maar die houden we nog even geheim voor de desbetreffende vrijwilliger.

In januari/ februari houdt Ester een evaluatie gesprek met iedere vrijwilliger apart en op een maandag (dan is er geen zorg). Er komt meestal niet zoveel feedback, maar 1x hebben we een laarzenborstel door de feedback aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

PERSONEEL

- Sanne is een hele prettige collega en zorgboerin, Ester en Sanne hebben vaak hetzelfde inzicht en oplossingen en komen altijd overeen m.b.t. werkwijze.

STAGIAIRE

- Thamar heeft in mei afscheid genomen en heeft een geslaagde tijd achter de rug. Geslaagd voor haar diploma, kon echter geen baan als zorgboerin vinden en werkt nu in een hele andere sector. De tijd met Thamar heeft iedereen als prettig ervaren.

VRIJWILLIGERS

- De inzet van onze vrijwilligers wordt geprezen en we proberen als zorgboerderij onze dankbaarheid te tonen.

TOEKOMST

- Geen veranderingen betreft vrijwilligers en personeel
- In het jaar 2026 geen stagiaire aannemen, we willen een stabiel rustig jaar creëren, een stagiaire aannemen of niet hebben we in de hand, andere factoren niet, dus deze nemen we ons volgend jaar voor.
- De evaluatie/functionerings gesprekken komen er aan in januari met de vrijwilligers en medewerkers. Ester wil graag een functioneringsgesprek voor haar zelf en gaat deze aan Leonie vragen, Dit naar aanleiding van de audit, de auditor vroeg naar het functioneringsgesprek van Ester, daar heeft Ester over nagedacht en de beste optie om haar functioneren te bespreken is met haar persoonlijke begeleider Leonie Bonninga. (actie punt)

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

CURSUSSEN, bijeenkomsten, trainingen Ester 2025, zie bijlage

Brandblussers gecontroleerd door Rovanda: 05-02

intervisie o.l.v. Wenny van der Mee op; 04-02/27-05/

19-02 BHV herhalings cursus, behaald

23-2 Voedsel en waren autoriteit op bezoek/ hygiene check/goedgekeurd

11-3 Cursus via ZBZH Nieuw Lekkerland Systeemgericht werken

18-03 Online Yuverta Praktijk leren voor cliënten.

31-03 Overleg via teams, Leonie en Ester, hoe gaat het, wat speelt er.

9-4 studiebijeenkomst kantoor ZBZH AVG, share point en Zilliz

14-04 cursus digitaal werkvermogen, werkomgeving

25-11 cursus Delfsgouwe, incidenten

ONTRUIMINGSOEFENINGEN Ester

1. 15-05, het ging goed.
2. 07-11

Bijlagen

- Quotes zorgboerderij
- Hitte protocol
- Certificaat scholing Ester 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ester

- Herhalingscursus BHV staat gepland op 19-02-2026
- Intervisie staan gepland in 2026, 4 x
- 19-01 is er een nieuwjaarsbijeenkomst van ZBZH, daar horen we ook het aanbod van cursussen en bijeenkomsten uitgebreid.
- Ester gaat de scholing die ZBZH aanbied toevoegen (actie punt)

Sanne

- Heeft nog niet aangegeven wat de planning is.

Bijlagen

- scholingsplan 2025
- Scholing

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ester en Sanne zijn niet erg actief betreft bijscholing. De scholing die verplicht is, wordt wel gevolgd, maar geen extra scholing wordt opgepakt. Ester en Sanne vinden het goed zo, dit sluit niet uit dat als er iets wat interessant voorbij komt, het betaalbaar is en de tijd ervoor vrij gemaakt kan worden, dat we dit oppakken.

Conclusie:

- De verplicht BHV wordt trouw herhaald.
- Ester woont avonden bij ZBZH geregeld bij.
- De prijs en tijd kan een struikelblok zijn om een cursus op te pakken.
- Er is geen opleidingsbehoefte

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

- Sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd? Meestal wel, soms niet, dan worden de doelen aangepast omdat ze om allerlei uiteenlopende reden nog niet behaald kunnen worden.
- Moeten de begeleidingsdoelen vaak tussentijds worden bijgesteld? Nee de doelen worden niet vaak bijgesteld. Wel soms. De redenen kunnen in de prive-sfeer zitten (verhuizing, andere persoonlijke begeleider, ziekte's, familie enz..) of door een verkeerde inschatting van ons, niet haalbaar. De meeste doelen zijn op het sociale vlak en een fijne ontspanning/fysieke inspanning behalen.
- Zien wij in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug?. Soms zien we de effecten van de ingezette begeleiding terug, maar soms duurt dit heel erg lang (jaren). Over het algemeen behalen en vooral behouden we de doelstellingen die zijn ingezet.
- Zijn wij tevreden bent over de zichtbare trends en effecten? Ester vindt de doelen stellen begrijpelijk, er moet zichtbaar nut zijn van de dagbesteding en de daarvoor ingezette gelden, maar bij ons zijn de de meeste doelen levenslang, zoals een fijne en ontspannen tijd hebben. Bij een enkeling zijn er gerichtere doelen en kunnen we "groei" constateren. Op de vraag of wij er tevreden mee zijn: ja dat zijn wij.
- Welke onderwerpen worden bij de evaluaties besproken? Allereerst vragen we aan de deelnemers; hoe vindt je het gaan op de boerderij? Daarna verteld de zorgboerin hoe zij het vindt gaan? Er wordt gesproken over de algemene conditie, het welzijn van de cliënt, het effect van de zorgboerderij daarop. wensen van de cliënt, uitbreidingsmogelijkheden, medicatielijsten, kloppen alle persoonsgegevens nog, ambulant begeleiders, noodcontactpersoonsgegevens nog kloppend, de doelen (behaald, aanpassen, iets erbij?), de aanwezigheid afgelopen jaar. de tevredenheidslijst ingevuld, indicatie verlenging, en de contacten met WMO.
- Wij houden minimaal 1x met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ. Onze persoonlijke begeleidster vanuit ZBZN Leonie Bonninga houdt dit allemaal voor ons bij, zij boekt de evaluatie momenten. OP aanvraag van de cliënt of zorgboerin worden er tussentijdse evaluatie momenten gehouden.
- Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. We nodigen de cliënt uit voor een gesprek op de boerderij, meestal op een maandag, die dag nemen we de tijd om rustig te kunnen praten. Op die dagen zijn er geen andere activiteiten gepland op de boerderij, we zorgen voor een rustige evaluatie waarin de tijd kan worden genomen. Leonie Bonninga is er altijd bij en zogewenst familie of begeleiders van de cliënt. Rond de tafel met een kopje thee erbij zorgen we voor een ontspannen sfeer waarin vrijuit gepraat kan worden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- Conclusie evaluaties: Ester vindt de evaluaties nuttig, het is prettig om een moment per jaar (of meer) te nemen waarbij we rond de tafel zitten en de tijd en rust hebben om te praten,. Hoe vorderen of stabiliseren van de doelen.
- De ondersteuning van Leonie Bonninga (zorgcoördinator van ZBZH) wordt door de zorgboerin en de cliënten als prettig en kundig ervaren. Het moment van evaluatie is een fijn moment om terug en vooruit te kijken, maar vooral om de tijd te kunnen nemen en te kunnen verdiepen in de ervaringen van de cliënt en de zorgboerin.
- Ester kan geen verbeterpunten bedenken voor de evaluatie gesprekken,
- Ester wil het evaluatie proces volgend jaar voortzetten zoals die in 2025 gelopen is.

5.3 Inspraakmomenten

INSPRAAKMOMENTEN:

1. Er zijn veel inspraakmomenten gehouden, (6x)
2. Op 27-02, 15-05, 05-08, 09-10, 27-11 en 23-12.
3. De momenten worden gepland, sommige deelnemers zijn afwezig. Op een ander moment kunnen zij dan wel weer aansluiten bij een inspraakmomenten.
4. De onderwerpen van bovenstaande inspraakmomenten waren onder andere:

- De kernkaartjes, welke spreekt jou het meeste aan.
- Als alles mogelijk is, wat zou je dan het liefste doen?
- Zullen we een berenbos adopteren? (uiteindelijk niet gedaan)
- Wat missen we op de boerderij aan dieren? Activiteiten?
- Wat zou je willen leren?
- Zullen we sponsors zoeken voor nieuwe kruiwagens? Hoe?

5. Alle onderwerpen worden door de zorgboerin aangevraagd. Het is tot nu toe nog niet door een deelnemer verzonnen. Er wordt wel naar gevraagd, nog geen respons. Tijdens de "eind-bingo" werd er wel veel verteld en werden Sanne en Ester verrast door de openheid en diversiteit van de deelnemers. Door middel van symbolen moest een bingo-kaart gevuld worden. Ieder symbool stond voor een gebeurtenis/onderwerp afgelopen jaar. Het hele jaar werd op deze wijze doorgenomen en bij sommige symbolen werd een vraag gesteld waarop de deelnemers konden reageren (zie bovenstaande).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn leuk en soms verrassend. De "eind-bingo" was een verkapt inspraakmoment en erg waardevol. Ester en Sanne gaan bedenken of we dit meer op zo'n manier kunnen verpakken. De ongedwongen manier en speels sprak de deelnemers aan.

De aandacht is ook naar bij te houden wie er op dat moment aanwezig zijn, en vooral wie niet? Het volgende moment moet preciezer gepland worden om iedereen bij een inspraakmoment aanwezig te kunnen zijn. De moeilijkheid zijn de onverwachte afwezigheid, dan laten we de geplande momenten van inspraak toch doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting wordt gemeten aan de hand van vragenlijsten die worden opgestuurd door Leonie (ZBZH), tijdens de evaluatie word gevraagd of men die ingevuld heeft. Zie bijlage voor de jaarrapportage van 2025.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidslijsten worden beheerd en gearhiveerd door ZBZH.

De tevredenheidsmeting is bij onze deelnemers over het algemeen niet omarmt. Men vindt het een gedoe om het in te vullen en snapt niet waarom het moet. Als er iets niet naar wens is, dan stap ik gewoon naar de zorgboerin toe, die redenatie is van toepassing op een groot deel van de groep.

Maar Ester vindt het wel fijn om de lijst in te laten vullen, want dit kunnen ze anoniem doen is en lijkt prettig voor de deelnemer. De eenvoudige versie is het fijnst, dat kregen we terug van bijna alle deelnemers. Dus die laat ZBZH invullen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie over geen meldingen en incidenten:

- Sanne en Ester zijn niet snel geneigd om iets te melden.
- Door de auditor die ons kwam bezoeken zijn wij (Sanne en Ester) bewust gemaakt dat het melden niet betekend dat er niks gebeurd is. Er gebeurd altijd wel iets, een pleister plakken hoeft niet gemeld te worden, maar alles daarboven wel. Door een incident te melden is het traceerbaar en dat kan nuttig zijn bij herhaling.
- We hebben een actie punt aangemaakt om er bewuster mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties worden op tijd afgerond. Echter soms zijn wij afhankelijk van ZBZH, die zijn ook vaak op tijd. Maar soms zijn er onvoorziene vertragingen, zoals eind december 2025/begin januari 2016, een zieke Leonie. De vervanging wordt goed geregeld door ZBZH, evaluaties gaan door, maar er is dan wel wat vertraging in bijvoorbeeld de uitslag van de tevredenheidsmeting en de lijst van afgeronden bijgewoonde cursussen e.d.

Ester maakt daar(nog) geen actie punt voor aan, de zieke persoonlijke begeleider is overmacht .

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we graag stabiliseren en behouden wat we nu gerealiseerd hebben. Wij zijn erg tevreden met de lopende zorgboerderij, de deelnemers passen bij ons en elkaar en zijn hier helemaal thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Op maandagen en woensdagen opent Danielle van Ikke-coaching een afdeling voor schooluitvallers (onder 18 jaar), onder onze naam en ZBZH. Voor onze bestaande groep betekend dat we onze spullen goed moeten opruimen, dat is een fijne bijkomstigheid. Verder zullen wij (als groep zijnde) er niet veel van mee krijgen.
2. Seizoensfeesten introduceren, zoals het kerstfeest wat we nu al doen, maar dan ieder seizoen een (klein) feestje. (actie-punt)
3. Voortgekomen uit de inspraakmomenten: een kruiwagen-rijbewijs kunnen halen. (actie-punt)
4. De deelnemers motiveren in hun aanwezigheid.
5. Het deelnemers aantal stabiliseren.
6. Meer bordjes (laten) maken zoals het naam bordje van de schapen/geiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak doelstellingen:

1. Ikke coaching pakt de Heerlijkheid Zorgt op maandagen en woensdagen op.
2. De aanwezigheid van de deelnemers heeft Ester besproken met ZBZH, Ester zal eerder de WMO inschakelen als men te vaak afwezig zal zijn.
3. Het deelnemers aantal stabiliseren, bij de evaluaties kijken we of de verlenging passend is. Onze groep is compleet, alleen bij vertrek van een deelnemer kan er een ander worden aangenomen.
4. Een maabordje voor vrijwilliger Peter bij de ruituin maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Bingokaart voor deelnemers
- 4.1 Quotes zorgboerderij
 - Hitte protocol
 - Certificaat scholing Ester 2025
- 4.2 scholingsplan 2025
 - Scholing
- 5.5 Jaarrapportage vanzelfsprekend 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Het totaal aantal dagdelen per jaar berekenen. Vergelijken met de vorige jaren. Een lichte stijging is wenselijk. ZBZH is de achterban voor problemen bij afwezigheid en dan gaan we evaluaties plannen met de betreffende deelnemer en actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een stijging van 35 Dagdelen aanwezigheid, we sluiten deze controle af. De verwachting is dat het na 3 jaar onder controle is.

Notulen maken van de inspraakmomenten laatste 3 maanden van 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De laatste inspraakmomenten zijn geweest en in het jaarverslag verwerkt.

Het bewaken van de aansturing door de zorgboerinnen van de deelnemers, dit mag niet overgenomen worden door anderen. Ester en Sanne zijn beide verantwoordelijk en overleggen of dit (nog steeds) goed gaat.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De evaluatie's worden gepland door Leonie Bonninga (ZBZH) Alle cliënten worden daarin meegenomen.

Intervisieavonden ZBZH volgen 2025

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft alle 4 de intervisie avonden bijgewoond dit jaar.

Samenstelling van de groep deelnemers behouden, waakzaam betreft een passende nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het aantal deelnemers is stabiel en we verwachten geen nieuwe instroom of uitstroom.

De financiële gezondheid van de zorgboerderij in balans houden

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerderij financiën zijn gezond.

Het behoud van rust, routine en regelmaat in de werkzaamheden en omgang met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De drie R's , rust, routine en regelmaat zijn bijna altijd van aanwezig. Het is niet te voorkomen dat er wel eens onrust is, dan is het de taak van de zorgboerin om de rust weder te laten keren. De routine zit er goed in en de regelmaat ook.

Spel verzinnen/maken voor kerstfeest

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op:	20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	A.s. 23 -12 gaan we een soort bingo doen. Door dit spel te spelen lopen we het afgelopen jaar spelender wijs door.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 03-10-2025 (Afgerond)

Ester zoekt geschikte betaalbare cursussen/scholing om up to dat te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 02-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ester heeft dit jaar veel avonden bijgewoond die door ZBZH georganiseerd waren, dit ging in 2025 veel beter dan in 2024, Ester had meer energie voor de avonden en genoot van de intervisie's. Het kopen van cursussen is te duur voor ons.

Het zorgaanbod continueren en zonodig aanpassen bij het niveau van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De zorg wordt continue voort gezet een als het mogelijk is aangepast bij het niveau van de deelnemer.

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het deelnemers aantal is stabiel en dit willen we graag zo houden.

ontruimingsoefening (met alarmgeluid.) Clienten vinden het geluid te imponerend bij oefening.

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het ging prima, iedereen wist waarnaar toe, alles rustig en kalm verlopen.

Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het scholinsplan is bijgevoegd.

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Notulen maken van de inspraakmomenten, maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks is niet gelukt, wel de volgende inspraakmomenten:]25-02 en 27-02
=Uitbreiding van zorgdagen, dat was een wens, helaas kan dat niet, men legde zich erbij neer. Maar de wens is genoteerd. = de vloer van het duivenhok wordt slecht, we gaan die vervangen. =Er is een wens om het varken verblijf iets breder te maken, dit werd gelijk de volgende dag opgepakt en uitgevoerd. = Graag een mestboy en bezems erbij. Gaan we voor zorgen. [22-05 =Op de vraag wat voel je, denk je als je aan de zorgboerderij denkt, kwamen de volgende antwoorden: A: ik vindt het hier zo tof. B: het is hier gezellige gekkigheid. C; Rust en natuur D:Blijheid E: Een plek waar ik mij mag ontplooien en groeien. [05.07 en 08-08 Op de vraag wat zou je willen worden als alles mogelijk is; A; boswachter B; tank chauffeur C; iets creatiefs of iets met dieren, eigenlijk wat we hier doen. D; iets in de kunst E; kraanmachinist F; veearts G; hovenier H; rijk i; dierenredder J; maaimachine chauffeur AUGUSTUS; heel de maand hefet Ester met regelmaat en ieder persoonlijk benaderd wat men van het volgende vond. Zullen we een stukje berenbos adopteren, van dierentuin Ouwehand, als Stichting zijnde kan men op papier symbolisch een stukje berenbos adopteren, maar hoe komen we aan dat geld? € 500,-, in ieder geval niet van de cliënten. We hebben er weken over gepraat, maat uiteindelijk besloten dat het bedrag te hoog was. Er kwamen allerlei oplossingen zoals hun verjaardags cadeau ervoor inleveren of de kerstpakketten, maar we vinden dat als zorgboerderij niet leuk. Het was leuk en nuttig om erover te praten om iets voor anderen te kunnen doen en er iets voor op te offeren. Nu was de uitkomst dat er een kleine sponsoring naar toe gaat. Veel cliënten omarmen zielige dieren en dit is uit naam van onze Stichting een kleine geste.

Zomerspelen voor de deelnemers organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar kersen-pit-spugen gedaan, op verschillende dagen. Erg leuk om te doen, veel gelachen, voor herhaling (jaarlijks vatbaar) ook een variatie bedacht en uitgevoerd op ons bestaande stap-stenen-spel in de boomgaard. Een vragen en spel route over de zorgboerderij. Ook dit was ontzettend leuk om de te doen en ook dit wordt een jaarlijks spel.

Aan de slag met de talenten van cliënten, talenten ontdekken, benoemen en ermee werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: De meeste deelnemers vonden het leuk om hun talenten te bespreken, Sanne en Ester weten van te voren al wie dit graag willen en wie hier geen zin in hebben. Soms kwam er een wens uit om het talent te ontwikkelen of gewoon wat vaker te benoemen als het zichtbaar was voor de zorgboerin. Het ontwikkelen hebben we met 2 deelnemers tijdens de evaluatie besproken om te kijken of er mogelijkheden voor zijn.

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Ester weet niet meer wat er mee bedoeld wordt, de EHBO kast is gecheckt, dat was bij de actie check de verbanddoos, er is een zelfde actie opgestart. Deze vervalt.

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: De verbanddoos is bijgevuld er waren wat vinger-pleisters op.

Aanwezigheid van deelnemers monitoren en zonodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Van de meeste deelnemers is de aanwezigheid optimaal. Van sommige deelnemers is de aanwezigheid zorgwekkend en Ester heeft dit besproken tijdens een interview. Hulp inschakelen is de meest benoemde maatregel voor deelnemers die vaak afwezig zijn. Hulp in de vorm van ambulant begeleiders, ZBZH coördinatoren en de Sociale dienst. We blijven alert op de afwezige en hun redenen, allereerst bespreken we dit natuurlijk met de betreffende cliënt zelf en vertellen dat we hulp in gaan schakelen. Er wordt niet gehandeld zonder dat de cliënt geïnformeerd en er toestemming voor heeft gegeven.

Zorgboerinnen kennis opdoen door scholing in de vorm van webinars, workshops, cursus, lezen, e.a. informatiebronnen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ester heeft veel avonden bijgewoond die door ZBZH aangeboden werden. Dat is dit jaar beter gelukt dan vorig jaar. We (Sanne en Ester) lezen veel over onderwerpen betreft autisme, veiligheid, natuur en teelt, enz..Het blijven leren is leuk en nuttig. We krijgen aanbod via ZBZH, dit is vertrouwd en to the point.

Inspraakmoment aangegeven dat het eraan komt en nu dan het inspraakmoment/keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een inspraakmoment aankondigen, dat leek Ester een idee zodat men een weekje kon nadenken en er inspraak was. Er was geen inspraak en Ester en Sanne pakken dan een onderwerp om over te praten. (Zie de inspraakmomenten) Echter aangeven dat het eraan komt werd niet omarmt door de deelnemers.

Afscheid van stagiaire Thamar, hopelijk met diploma.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een feestje gebouwd ter afscheid en het slagen van de stagiaire Thamar, iedereen was uitgenodigd, er waren cadeautjes voor Thamar en een spel/puzzel, gezelligheid stond voorop en het afscheid nemen. Dit was voor de een moeilijker dan voor de andere, maar alles ging in goede harmonie.

Sanne en Ester evalueren de toekomst met stagiaires n.a.v. de afsluiting stage Thamar.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om een jaar over te slaan, even focus op onze eigen kwaliteit (audit), het kost toch veel tijd en inspanning om een stagiaire te begeleiden, daarom een jaar pauze en dan weer overleg.

BHV herhalingscursus afronden vóór 21-04-2025

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus behaald

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten en keukentafelgesprekken zijn eigenlijk hetzelfde, Ester voegt ze samen, deze keer was het gesprek voorbereid, men werd gevraagd na te denken over waar men aan denkt als ze aan de boerderij denken, een week later komt Ester erop terug. (zie kopje keukentafel/inspraak)

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: De groep is stabiel, er zijn op dit moment geen verschuivingen kwa deelnemers aantal.

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie gaat niet (meer) via de zorgboerinnen (boerderij) maar rechtstreeks via ZBZH. De zorgboerderij wordt dan op de hoogte gehouden of er acties moeten worden ondernomen naar aanleiding van de metingen.

Open staan en kijken naar opleidingen/cursussen die passen bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft al beduidend meer avonden van ZBZH bijgewoond dan vorig jaar, en er komen er nog wat meer aan. Ook meer boeken gelezen over autisme.

Inspraakmoment aangeven dat het eraan komt.

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft de deelnemers een opdracht gegeven, volgende week komt Ester erop terug. Verzin een zin (of 2) waar je aan denkt als je aan de zorgboerderij denkt. 2 deelnemers had er al eentje: 1. Rust geeft rust en 2. ik vind het hier supertof en dat het gestructureerd gaat zodat ik mijn riedeltje kan doen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft een ontruimingsoefening gedaan, de oefening ging goed, op een lichte twijfeling na van 1 van de deelnemers, deze kwam net v.h. toilet en wilde perse handen wassen. Ester heeft de betreffende cliënt zover gekregen dat in geval van nood, nu dus, direct naar buiten gegaan wordt, dus wel gelukt.

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Toelichting: 12 brandblussers zijn weer gecheckt en zonodig vervangen door bedrijf Rovanda

Interne verbouwing; overlast minimaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: De verbouwing in de prive vetrekken zijn klaar. De deelnemers vonden het wel leuk en waren nieuwsgierig, er was geen overlast.

Sanne en Ester bekijken de opleidingsbehoefte tijdens de jaarlijkse evaluatie,

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 27-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Sanne en Ester eerlijk gezegd geen nieuwe opleidingsbehoefte. Ester wil graag wel meer inschrijven en mee doen met het aanbod vanuit ZBZH en heeft de afgelopen maanden al meer avonden bijgewoond dan vorig jaar, dus dat voornemen is gaande. Ons werk vinden we heel erg leuk, we genieten van het buiten zijn en het begeleiden van de mensen. We missen op dit moment geen kennis en vinden dat de begeleiding soepel verloopt, het contact met (de achterwacht van) alle deelnemers is sterk. Samen overleggen we vaak en we hebben snel contact met ZBZH indien nodig. We kijken wel naar het aanbod van cursussen, en attenderen elkaar op het aanbod.

Functioneringsgesprek Sanne en Ester

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: Samen hebben Ester en Sanne een gesprek gehad over hoe alles reilt en zeilt, over hoe het met Sanne gaat, of ze ergens moeite mee heeft, of ze wensen heeft. enz... Een vragenlijst is ingevuld, die staat blanco bijgevoegd. En is beschreven in de fysieke opslag gevoegd. Daar kunnen deelnemers niet bij. Conclusie is een stabiel team en geen wijzigingen doorvoeren.

Functioneringsgesprek voeren Sanne

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek is gevoerd en opgeschreven. Positief afgerond en er waren geen bijzonderheden te melden.

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk is weer goedgekeurd.

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag het laatste gesprek gevoerd met de vrijwilligers (5), allen positief en blijvend, geen bijzonderheden. De evaluaties zijn opgeslagen in een fysieke map.

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer was het in Landvast.Alblasserdam. Altijd via de organisatie Kompas veiligheidsgroep

Geef deze verbouwingen door aan de federatie/en of Kwaliteitsburo. Lees de achtergrond informatie hier over.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie heb ik besproken met de auditor, aangezien deze verbouwing alleen maar in de prive vertrekken is, hoeft dit niet gemeld te worden aan de federatie. Ester heeft begrepen dat het wel moet als het de zorgboerderij gerelateerde vertrekken/gebouwen betreft. Dit is nu niet zo.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Beantwoord de vragen die staan bij de opmerking die geplaatst is bij

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 26-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Notulen van de eind bingo 2025 bespreken met Ester en kijken wat openbaar mag in de jaarverslagen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Op www.zorgboeren.nl het klachtenreglement toevoegen i.p.v. de klachtenuitdeelbrief.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Punt 3.1. in jaarverslag, alleen de hoogtepunten beschrijven. Per 2 maanden n.a.v. de notities in de agenda.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Ester en Sanne gaan bedenken hoe we kunnen helpen met de communicatie onderling in de groep.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Functioneringsgesprek voeren Sanne

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Inspraakmomenten houden op de ongedwongen manier zoals de "eind-bingo".

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Let op de aanwezigheid van de "vaak afwezig zijnde" deelnemer(s) tijdens inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Sanne en Ester evalueren ieder kwartaal of er iets gemeld moet worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Bijlage bijvoegen bijscholing Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Functioneringsgesprek aanvragen voor Ester bij Leonie Bonninga

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Open staan en kijken naar opleidingen/cursussen/boeken die passen bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De WMO inschakelen voor assistentie bij afwezigheid cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Sanne en Ester evalueren de toekomst met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

BLIK VAN BUITEN, vraag bijv dierenarts, coördinator. e.d. wat men kwa kwaliteit van onze zorgbeorderij ziet. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Vervolg en verloop van de agenda voor leuke dingen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Spel momenten met de deelnemers: kersen pit spugen en Variatie Stap stenen Spel zorgboerderij doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Zorgboerinnen kennis opdoen door scholing in de vorm van webinars, workshops, cursus, lezen, e.a. informatiebronnen.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Aanwezigheid van deelnemers monitoren en zonodig actie ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Naambordje bij ruiltuin voor Peter (voor 1-11=jarig)

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Vraag in 2026 nieuwe VOG aan voor vrijwilliger Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Het zorgaanbod continueren en zonodig aanpassen bij het niveau van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Evaluatie gesprekken plannen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Aan de slag met de talenten van cliënten, talenten ontdekken, benoemen en ermee werken.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

De financiële gezondheid van de zorgboerderij in balans houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Intervisieavonden ZBZH volgen 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Stabiliseren van de zorgboerderij zoals het nu gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2028
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2028
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De gewijzigde normen zijn doorgelezen en genoteerd waar nodig. (actie aangemaakt)

Check of wij in het zorgaanbiedersportaal staan

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ja we staan erin, gecheckt V

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Ja wij voldoen aan de huidige norm zoals beschreven in nieuwsbrief 72 van kwaliteit laat je zien.

BLIK VAN BUITEN, vraag bij dierenarts, coördinator. e.d. wat men kwa kwaliteit van onze zorgbeoerij ziet.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Deze nieuwe actie was nog niet voorbereid voor het jaarverslag van 2025. Ester heeft de bewoording van de auditor gebruik. Voor volgend jaar zullen we het hele jaar attent zijn op bezoeker, specialisten, coördinatoren en naar hun blik op de zorgbeoerij vragen en mee nemen voor het jaarverslag over 2026.

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De Zoönose goedkeuring is weer binnen en weer 1 jaar geldig.

Functioneringsgesprek aanvragen voor Ester bij Leonie Bonninga

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Leonie is voor onbepaalde tijd in de ziekte-wet, Ester krijgt een vervanger vanuit ZBZH. Maar het functioneringsgesprek schuift daardoor op tot Leonie weer beter is.

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De brandblussers zijn allemaal nagekeken en zonodig vervangen, weer 1 jaar geldig.

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Alle vrijwilligers hebben eerst een vragenlijst ingevuld en daarna een aanvullend gesprek met Sanne of Ester. Alle vrijwilligers blijven zoals gepland op "hun" dagdelen de zorgboerinnen ondersteunen.

Tevredenheidsmeting uitslag 2025 toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Sanne heeft de tevredenheid uitslag toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Samen met Danielle (Ikke bij de Heerlijkheid) hebben we de herhaling afgerond en ons certificaat behaald.

De lijst van opleidingsmogelijkheden vanuit ZBZH voor 2026 toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Scholingsplan voor 2026 toegevoegd

Agenda maken voor leuke dingen zoals een kruiwagen bewijs halen. (slipcursus, glibbertest, balans, kiepwaardigheid enz...)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Heerlijkheid (2284)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De agenda is gemaakt, we zijn gestart met het opzetten van het kruiwagen certificaat.